



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
VIDAUS REIKALŲ MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS
DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRO 2008 M. RUGSĖJO 10
D. ĮSAKYMO NR. 1V-335 „DĖL VIDAUS REIKALŲ INFORMACINĖS SISTEMOS
TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS GEDIMO, SUTRIKIMO AR KITŲ
INCIDENTŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2010 m. vasario 25 d. Nr. 1V-102

Vilnius

P a k e i ĉ i u Vidaus reikalų informacinės sistemos techninės ir programinės įrangos gedimo, sutrikimo ar kitų incidentų valdymo tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2008 m. rugsėjo 10 d. įsakymu Nr. 1V-335 „Dėl Vidaus reikalų informacinės sistemos techninės ir programinės įrangos gedimo, sutrikimo ar kitų incidentų valdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“:

1. Išdėstau 3 punktą taip:

„3. VRIS ir VRIS CDB naudotojai, aptikę VRIS ITT incidentus, prašymus pašalinti VRIS ITT incidentus, įvykusius Vidaus reikalų telekomunikaciniame tinkle (toliau – VRTT), išskyrus incidentus, įvykusius Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – VRM) valdymo srities įstaigų vietiniuose kompiuterių ir fiksuoto telefono ryšio tinkluose, pateikia Informatikos ir ryšių departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD) raštu, telefonu ar elektroniniu būdu. IRD sudaroma Informacinių technologijų ir telekomunikacijų (toliau – ITT) pagalbos grupė, užtikrinanti prašymų pašalinti VRIS ITT incidentus priėmimą ir registravimą telefonu 57777, elektroniniu paštu ittpagalba@vrm.lt arba interneto naršyklės adresu <http://ittpagalba>, VRIS ITT incidentų stebėseną, prevenciją ir sprendimą. ITT pagalbos grupės darbo laikas reglamentuojamas IRD direktoriaus įsakymu.“

2. Įrašau visame tekste vietoj žodžių „Informacinių sistemų vartotojų administravimo“ žodžius „Sistemų administravimo ir naudotojų pagalbos“.

3. Išdėstau 5 punktą taip:

„5. Užregistravęs prašymą pašalinti VRIS ITT incidentą Pagalbos VRIS naudotojams posistemėje, ITT pagalbos grupės darbuotojas išanalizuoja jį ir bando išspręsti VRIS ITT incidentą savo pastangomis, vadovaudamasis IRD Sistemų administravimo ir naudotojų pagalbos skyriaus vedėjo parengtais klausimynais. Jeigu nepavyksta išspręsti VRIS ITT incidento, ITT pagalbos grupės darbuotojas surašo Pagalbos VRIS naudotojams posistemėje elektroninę darbo paraišką ir

perduoda ją VRIS ITT incidentų valdymo proceso analitikui (darbo dienomis nuo 8.00 val. iki 17.00 val.) arba ITT pagalbos grupės budinčiam specialistui (IRD direktoriaus įsakymu nustatytu darbo laiku).“

Vidaus reikalų ministras

Raimundas Palaitis